

# Aplicar Alterações a Lotes de Registros no Alma (Serviços)

Bem vindos a esta sessão de treinamento sobre Serviços no Alma.

Em uma sessão anterior, aprendemos como criar lotes de registros no Alma,

os quais chamamos de “Conjuntos”.

O principal motivo para a criação de conjuntos é trabalhar com lotes de registros

ou realizar tarefas globais com processos automatizados, e é para isso que usamos os Serviços.

Vejamos como eles funcionam.

No menu Admin, selecione Executar um Serviço.

A quantidade de serviços que você verá nesta lista, dependerá das suas funções de usuário.

Localize o serviço que você precisa usando os links de paginação na parte inferior da página,

usando os três filtros

ou buscando na lista por descrição ou por nome.

Neste exemplo, selecionaremos o serviço para Descartar itens.

Este serviço exclui itens da sua Área da Instituição para garantir que ela esteja atualizada

e que apresentará somente itens que estão de fato na sua coleção.

Clique em Próximo para ir para a segunda etapa do assistente de serviços.

Agora selecione o conjunto que você deseja usar com este serviço. O conjunto deve ser criado previamente.

Observe que os conjuntos nesta lista são apenas aqueles

cujo Tipo de Conteúdo é Itens físicos ou Títulos Físicos.

O Alma não mostra os conjuntos com outros tipos de conteúdo

porque o serviço para Descartar itens funciona somente em recursos físicos.

O Alma também não mostrará conjuntos Inativos

ou conjuntos privados de outra pessoa.

Mas mostrará os seus próprios conjuntos privados, assim como os conjuntos públicos da sua instituição.

Selecione o conjunto que você deseja e clique em Próximo.

Uma mensagem informando quantos componentes estão no conjunto aparecerá.

Agora selecionaremos os vários Parâmetros da Tarefa.

Cada serviço possui parâmetros diferentes a serem selecionados.

Nesta sessão não abordaremos os parâmetros para as dezenas de serviços disponíveis.

Então, se não tiver certeza da função de algum dos parâmetros,

vá para o menu de Ajuda e selecione Ajuda para Esta Página.

A página da documentação que será aberta trará uma lista dos serviços e seus parâmetros relevantes.

Voltando ao Alma, selecione os parâmetros para este serviço e clique em Próximo.

Dependendo do serviço, o assistente poderá conter mais etapas

para preencher os parâmetros.

Mas em algum momento você chegará à página para revisar e confirmar.

Você ainda poderá voltar e fazer alterações se necessário.

Aqui você também pode alterar o Nome do Serviço.

O nome padrão é uma combinação do nome do serviço,

do nome do conjunto, da data e da hora.

Você pode manter o nome padrão ou colocar um nome

que facilitará a localização do serviço quando você estiver monitorando o seu progresso.

Quando estiver satisfeito com as informações, clique em Enviar.

Uma mensagem em pop-up pedirá a confirmação do serviço, porque, uma vez que você clique em Confirmar aqui,

não é possível reverter ou desfazer as alterações feitas pelo serviço.

O Alma o levará para a página Monitorar Serviços.

A propósito, você pode acessar esta página a qualquer momento,

clcando no menu Admin e depois selecionando Monitorar Serviços.

A aba Em Execução mostrará os serviços que estão sendo executados,

incluindo este que você recém mandou executar.

Serviços agendados que estão sendo executados também aparecem aqui.

Se houverem muitos serviços nesta página e você não conseguir localizar o que deseja rapidamente,

você pode usar o filtro por Categoria da Atividade ou buscar por Nome ou Detalhes do Serviço.

Se o serviço que você mandou executar foi concluído com rapidez, ele não estará mais na aba Executando.

Altere para a aba Histórico para encontrá-lo, juntamente com outros serviços que foram concluídos.

Como pode haver centenas de serviços na aba Histórico,

esta página tem diversos filtros para ajudar a encontrar o serviço concluído.

Por exemplo, esta página mostra por padrão somente os serviços concluídos no último dia.

Você pode alterar o intervalo de datas para exibir serviços concluídos antes,

e você pode usar os filtros para exibir somente serviços de determinada Categoria ou de determinado Status,

como Interrompido, Concluído, entre outros.

Além disso, você também recebe um e-mail quando um serviço é concluído,

o que é útil para serviços que demoram mais tempo.

Clique no nome do serviço para ver o relatório.

O relatório do serviço fornecerá diferentes tipos de informações,

dependendo do serviço, e informará se ele foi concluído ou não.

Alguns serviços também fornecerão um Relatório de Atividades, que destacará as ações relevantes,

como a conclusão bem sucedida

e informações sobre erros que ocorreram durante a execução.

Voltando à página Monitorar Serviços, você pode ter percebido a aba Agendado.

Serviços agendados são executados regularmente,

como todos os dias ou uma vez por semana, e eles não necessitam de um conjunto criado previamente.

A maioria destes serviços não pode ser controlada diretamente pela sua instituição;

eles são configurados durante a implementação do Alma

e podem ser alterados somente pela equipe da Ex Libris.

Entretanto, podemos acionar alguns serviços usando a opção Executar agora do menu de ações da linha.

Onde também podemos ver o histórico da execução deste serviço,

e configurar operadores para serem notificados cada vez que o serviço é concluído.

Há mais um tipo de serviço que é exibido nas abas Executando e Histórico,

o serviço de Fluxo.

Este serviço é executado quando alguém na sua instituição realiza uma tarefa que requer um processo em particular do Alma.

Por exemplo, quando você envia um pedido de aquisição,

o Alma automaticamente executa um serviço que envia este pedido ao fornecedor.

Um serviço de fluxo não é um serviço manual que possa ser configurado aqui,

nem um serviço agendado que possa ser configurado com antecedência, mas ele aparece na página Gerenciar Serviços.

Você pode aprender mais sobre serviços específicos e os conjuntos que eles necessitam

nas sessões de treinamento sobre gerenciamento de usuários, serviços ao usuário, aquisições e recursos.

E estas são algumas das maneiras pelas quais você pode usar serviços para alterar registros no Alma.