

Serviços ao Usuário - Conjuntos e Serviços

Olá, neste tutorial, aprenderemos a criar conjuntos com base nos dados dos serviços ao usuário e executar serviços.

Para mais informações sobre conjuntos e serviços

e como aplicá-los a lotes de registros, por favor, assista aos tutoriais no Knowledge Center.

Também recomendamos que você assista às outras sessões de treinamento sobre serviços aos usuários

para que você entenda a terminologia utilizada neste tutorial.

Existem muitos serviços relacionados aos usuários

e você deve ter a função de Gerente de Serviços ao Usuário para executá-los.

Cancelar Solicitações de Itens Físicos,

Alterar Empréstimo para Declarado como Devolvido,

Encerrar Empréstimos Perdidos,

Criar Ordens de Serviço para Item Físico

e Cancelar Solicitações de Títulos Físicos.

Você precisa cancelar solicitações feitas sobre empréstimos que estão perdidos.

Para criar o conjunto, vá para Serviços ao Usuário > Criar Conjuntos com Base nos Dados dos Serviços ao Usuário.

Na página Gerenciar Conjuntos com Base nos Dados de Serviços ao Usuário, os únicos campos necessários são nome e descrição.

Você pode filtrar pelo status do empréstimo, assim como pelas datas para devolução e do status.

Assim que você inserir todas as informações, clique em salvar e o conjunto será criado automaticamente.

Por favor, observe que este conjunto pode ser criado somente para empréstimos ativos.

Para executar o serviço no conjunto de itens criado, vá para Admin > Executar um Serviço.

Você pode buscar pelo conjunto ou usar os filtros para encontrá-lo,

neste caso, filtre por “Solicitação”...

selecione “Cancelar solicitações de itens físicos”...

e depois clique em “Próximo”.

Na página seguinte, será solicitado que você selecione o conjunto ao qual o serviço será aplicado,

clique em “Próximo” novamente.

Selecione um motivo para o cancelamento, neste caso o item está perdido.

Ao terminar, clique em “Próximo”

e confirme o serviço.