

Balcões de Circulação

Olá, nesta sessão aprenderemos sobre balcões de circulação e os diferentes parâmetros disponíveis para configurá-los.

Balcões de Circulação são configurados no nível da biblioteca e fornecem serviços às localizações desta biblioteca. Eles são os pontos de serviço para acervo físico.

Localizações dentro da biblioteca podem ser atendidas por um ou mais balcões de circulação e um balcão

de circulação pode atender a diversas localizações.

O balcão de circulação oferece três serviços que podem ser configurados por localização:

empréstimo, devolução e arquivamento.

Já que localizações podem ser atendidas por múltiplos balcões de circulação, uma determinada localização pode utilizar

alguns serviços de um balcão de circulação e diferentes serviços de outro.

Balcões de circulação podem processar somente itens físicos das localizações às quais estão associados,

incluindo atividades como atender a uma solicitação ou concluir uma transação de empréstimo.

Vejamos como funciona.

No menu dropdown Configurando,

da página de Configurações do Alma, selecione a biblioteca na qual você deseja configurar um balcão de circulação.

Vá para Serviços ao Usuário e, em Gerenciamento da Biblioteca, selecione Balcões de Circulação.

Aqui você pode ver os balcões de circulação que já foram configurados nesta biblioteca.

Você pode editar, duplicar ou excluir um balcão de circulação existente ou adicionar um novo.

Ao adicionar um balcão de circulação, você será levado para um “assistente” de cinco etapas que o guiará através

do processo de configuração de todos os parâmetros necessários para um novo balcão de circulação.

Você pode encontrar as instruções detalhadas sobre todas as cinco etapas e sobre os diferentes parâmetros na

documentação no Knowledge Center do Alma.

Vamos revisar alguns destes parâmetros.

O código para o primeiro balcão de circulação que você configura na sua biblioteca

é “out-of-the-box”. Recomendamos que você o use porque todas as localizações desta biblioteca são, por padrão, configuradas para receber serviços deste balcão de circulação.

O parâmetro Principal indica que o balcão de circulação pode realizar serviços de empréstimo e devolução para outra biblioteca.

Somente um Balcão de circulação principal pode emprestar itens e receber devoluções de outra biblioteca. Se desejar, você pode ter mais de um balcão de circulação principal na sua biblioteca.

Vamos usar a opção editar para visualizar melhor. Um balcão de circulação também pode atender a uma sala de leitura.

Empréstimos e devoluções regulares não podem ser efetuados neste balcão.

Entretanto, ele permite que um item seja retirado e devolvido por um mesmo usuário diversas vezes sem a necessidade de fazer um novo empréstimo, quando utilizado dentro da sala de leitura.

Ao devolver itens para um recurso de sala de leitura, use Final se o recurso não é mais necessário e pode ser devolvido à sua localização permanente.

Use Não Final se o recurso deve permanecer na estante de reservas da sala de leitura.

Para solicitar ou retirar itens, uma localização deve estar associada a um balcão de circulação que tenha a opção “Retira da estante” selecionada.

Esta opção indica que operadores do balcão de circulação podem retirar itens, como solicitações de reserva, da estante.

Selecionar “Suporta entrega pessoal” indica que operadores deste balcão também podem fazer a entrega do material solicitado na casa ou no escritório.

Descendo até a aba Detalhes Gerais, encontramos a seção de

Informações de Impressão. Abordaremos como configurar impressoras em outra sessão de treinamento, mas assim que elas estiverem

configuradas, você pode selecionar aqui a impressora que deseja usar neste balcão de circulação.

Esta é a impressora na qual comprovantes de reserva, de trânsito, entre outros, serão impressos.

O Alma também pode ser configurado para gerar um recibo quando um item é devolvido, e o recibo pode ser enviado para o endereço de e-mail de preferência do usuário ou impresso na impressora do balcão de circulação selecionada acima.

Da mesma forma, você pode configurar o Alma para gerar um recibo de empréstimo quando um item é emprestado.

Um balcão de circulação também pode processar solicitações de digitalização, receber pagamentos de multas e taxas dos usuários, atender localizações de armazenamento remoto e processar outros tipos de ordens de serviço.

Consulte a documentação para aprender mais sobre os requisitos para estas integrações.

Na aba Operadores, você pode ver todos os usuários do Alma que tenham uma das quatro funções de operador.

Membros da equipe trabalhando no balcão de circulação precisam ter ao menos uma das seguintes funções:

Operador de Balcão de Circulação,

Operador de Balcão de Circulação - Limitado,

Gerente de Balcão de Circulação

ou Operador de Solicitações.

Vá para o Knowledge Center para ler a descrição detalhada de cada função.

Estas são as opções de configuração para Balcões de Circulação.

Obrigada por juntar-se a nós!