

## Ensembles et traitements de services aux usagers

Bonjour, dans ce tutoriel, vous apprendrez à créer des ensembles de services aux usagers et à exécuter des traitements.

Pour plus d'informations concernant les ensembles et les traitements, et sur comment les appliquer à des lots de notices, veuillez consulter les tutoriels du Centre de connaissances.

Nous vous recommandons également de suivre les autres sessions de formation dédiées aux services aux usagers, pour comprendre la terminologie utilisée dans ce tutoriel.

Il existe différents traitements liés aux services aux usagers.

Vous devez disposer du rôle Gestionnaire des services aux usagers pour les exécuter.

Annuler les demandes d'exemplaires physiques, Modifier le prêt en retour de prêt contesté, Fermer les prêts perdus Créer des demandes de traitement interne sur les exemplaires physiques, et Annuler les demandes de titres physiques.

Vous devez annuler des demandes sur des prêts actuels perdus.

Pour créer l'ensemble, accédez à Services aux usagers > Créer des jeux de services aux usagers.

Sur la page Gérer des jeux de services aux usagers, les seuls champs nécessaires sont le nom et la description.

Vous pouvez filtrer par statut de prêt, ainsi que par date de retour et date de statut.

Une fois toutes les informations saisies, cliquez sur Enregistrer. L'ensemble est créé automatiquement.

Veuillez noter que cet ensemble peut uniquement être créé pour des prêts actifs.

Pour exécuter le traitement sur l'ensemble d'exemplaires que vous venez de créer, accédez à Admin + Exécuter un traitement.

Vous pouvez chercher le traitement ou bien utiliser les filtres pour le trouver.

Dans ce cas, utilisez le filtre par « Demande ».

Choisissez « Annuler les demandes d'exemplaires physiques » puis cliquez sur « Suivant ».

Sur la page suivante, il vous sera demandé de choisir l'ensemble auquel appliquer le traitement.

Cliquez ensuite à nouveau sur « Suivant ».

Vous choisirez un motif d'annulation. Dans ce cas, choisissez « L'exemplaire est manquant ».

Quand vous avez terminé, cliquez sur « Suivant » et confirmez le traitement.