

Mostradores de circulación

Hola. Hoy vamos a ver los mostradores de circulación y los distintos parámetros disponibles al configurar uno.

Los mostradores de circulación se configuran a nivel de biblioteca y sirven a las ubicaciones de esa biblioteca. Son los puntos de servicio para el inventario físico.

Las ubicaciones de una biblioteca las atienden uno o más mostradores, y un único mostrador puede servir a varias ubicaciones.

El mostrador de circulación ofrece tres servicios que se pueden configurar por ubicación: préstamo, devolución y reubicación.

Como las ubicaciones pueden ser atendidas por varios mostradores, una ubicación concreta puede usar ciertos servicios de un mostrador de circulación y otros de un mostrador distinto.

Los mostradores solo pueden gestionar ejemplares físicos de las ubicaciones asociadas, lo que incluye tareas como completar solicitudes o transacciones de préstamo.

Vamos a ver cómo funciona.

Empieza en la página de configuración de Alma.

En el menú desplegable Configuración, elige la biblioteca donde quieres configurar un mostrador de circulación.

Ve a Servicios al usuario y, en Gestión de biblioteca, elige Mostradores de circulación.

Aquí se ven los mostradores de circulación que ya hay configurados en esta biblioteca.

Puedes editar, duplicar o borrar un mostrador o añadir uno nuevo.

En el último caso, se abrirá un «asistente» de cinco pasos que te guiará durante el proceso de configuración de los distintos parámetros de un mostrador nuevo.

Tienes las instrucciones completas sobre estos pasos y los distintos parámetros en la documentación del Knowledge Center.

Vamos a ver algunos parámetros.

El código del primer mostrador de circulación que configures en tu biblioteca es el que viene de fábrica. Conviene que lo uses, porque todas las ubicaciones de esta biblioteca están configuradas por defecto para recibir servicios de este mostrador predeterminado.

El parámetro Principal indica que tu escritorio de circulación puede hacer préstamos y devoluciones para otra biblioteca.

Solo los mostradores de circulación de tipo Principal pueden hacer préstamos y devoluciones para otra biblioteca. Si quieres, puede haber más de un mostrador principal en tu biblioteca.

Vamos a ver mejor la opción de editar. Un mostrador de circulación también puede ser sala de lectura.

En este caso no pueden hacerse préstamos ni devoluciones normales.

Pero un mismo usuario sí se puede coger prestado y devolver un ejemplar varias veces sin tener que hacer un préstamo nuevo siempre que se use en la sala de lectura.

Al devolver un ejemplar usado en la sala de lectura, elige Final si ya se ha terminado con el recurso y se puede devolver a su ubicación permanente.

Usa No final si el recurso debe quedarse en la estantería de reserva de la sala de lectura.

Para solicitar o recuperar ejemplares, una ubicación debe estar vinculada a un mostrador de circulación que tenga seleccionado «Recogida de la estantería».

Esta opción indica que el personal de tu mostrador puede retirar ejemplares, por ejemplo, de solicitudes de reserva, de la estantería.

Si seleccionas «Admite entrega personal», el personal de este mostrador también ofrecerá la entrega a domicilio o a una oficina del material solicitado.

Si te desplazas hacia abajo en la pestaña Información general, llegas a la sección Información de impresiones. Veremos cómo configurar las impresoras en otra sesión, pero si están configuradas aquí puedes elegir qué impresora usar en este mostrador de circulación.

Esta es la impresora donde se imprimirán los comprobantes de reserva, los de tránsito, etc.

También se puede configurar Alma para que genere un recibo cuando se devuelve un ejemplar, que se puede enviar a la dirección de correo indicada por el usuario o imprimirse en el dispositivo del mostrador elegido más arriba.

Igualmente, puedes indicarle a Alma que genere un recibo de préstamo nada más prestar un ejemplar.

Un mostrador de circulación también puede procesar solicitudes de digitalización, aceptar pagos de multas y cuotas de usuarios, servir a almacenes remotos, y procesar otro tipo de órdenes de trabajo.

Consulta la documentación si quieres saber más sobre los requisitos de estas integraciones.

En la pestaña Operadores aparecen todos los usuarios de Alma que tienen uno de los cuatro roles de operador.

El personal que trabaja en el mostrador de circulación necesita al menos uno de estos: Operador de mostrador de circulación, Operador de mostrador de circulación - Rol limitado, Gestor de mostrador de circulación u Operador de solicitudes.

En el Knowledge Center tienes la descripción detallada de cada rol.

Estas son las opciones de configuración de los mostradores de circulación.

¡Gracias por asistir!