

## Unidades de Servicios al usuario

Hola. Hoy vamos a ver Unidades de servicios al usuario, Reglas de servicios al usuario y

Términos de uso.

Alma aborda los servicios al usuario con un enfoque centrado en la ubicación.

Esto significa que las ubicaciones del mismo tipo, por ejemplo, estanterías abiertas o cerradas, multimedia o reservas de cursos a corto plazo, se agrupan en una unidad de servicios al usuario.

Si hay un ejemplar en una ubicación que no circula de la misma forma que el resto de los ejemplares de esa ubicación, Alma puede usar una regla de «política de ejemplar» para definir unas políticas de circulación concretas.

Cada unidad de servicios al usuario contiene reglas que se aplican en distintos contextos.

Crear unidades y reglas de servicios al usuario aplicables a cada unidad de servicios al usuario es más eficiente que crear reglas distintas para cada ubicación de la biblioteca de tu institución.

Nosotros recomendamos crear unidades de servicios al usuario a nivel institucional.

Así, las reglas serán aplicables a todas las ubicaciones del mismo tipo de toda la institución, al margen de la biblioteca a la que pertenezca cada ubicación.

Ten en cuenta que si tienes una biblioteca que comparte recursos, la unidad de servicios al usuario y las políticas y los términos de uso deben definirse a nivel de biblioteca, porque las bibliotecas de recursos compartidos tienen una función especial que solo actúa en una unidad de servicios al usuario a nivel de biblioteca.

Para configurar unidades de servicios al usuario, ve a Configuración y asegúrate de estar configurando tu institución. Ahora ve a Servicios al usuario > Unidades de servicios al usuario.

Hay una unidad de servicios al usuario exclusiva para cada tipo de ubicación de tu institución.

Puedes añadir una unidad de servicios al usuario nueva con el enlace «Añadir unidad de servicios al usuario» o editar, duplicar o eliminar una unidad de servicios al usuario en los tres puntos suspensivos, aquí.

Abre la página Editar unidad de servicios al usuario.

La primera pestaña que se abre es Detalles de la unidad de servicios al usuario.

Incluye el nombre, que puedes cambiar si quieres, y una descripción opcional.

Política de solicitud en estantería define cómo solicitar un ejemplar cuando está en la estantería.

Tienes más información sobre cada opción de solicitud en el Knowledge Center.

La segunda pestaña muestra las ubicaciones atendidas por esta unidad.

Todas estas ubicaciones forman parte de esta unidad de servicios al usuario.

Puedes eliminar o adjuntar una ubicación existente a esa lista.

Ojo: cada ubicación solo puede asociarse a una unidad de servicios al usuario.

Por tanto, si añades una ubicación existente a esta unidad, esa ubicación dejará de estar asociada a la unidad anterior.

La última pestaña de la página Editar unidad de servicios al usuario es Reglas de la unidad de servicios al usuario.

Estas reglas son la razón de ser de las unidades de servicios al usuario, así que vamos a verlas.

Las reglas de la unidad de servicios al usuario determinan los términos de uso aplicables al darle un servicio a un usuario.

Aquí es donde se añaden, editan, duplican o eliminan las reglas aplicables a supuestos de servicios al usuario en todas las ubicaciones que forman parte de esta unidad de servicios al usuario.

Vamos a ver un ejemplo.

Primero debes elegir qué tipo de regla mostrar en la lista: Préstamo, Solicitud o Reserva. Vamos a centrarnos en Préstamo.

Los parámetros de entrada definen en qué supuestos es aplicable esta regla. La entrada puede ser grupo de usuarios, tipo de material, etc., con varios operadores, y luego el valor se autocompleta en función de lo que hayas elegido.

En este caso, el supuesto es un estudiante de grado que saca un ordenador portátil.

Los parámetros de salida son los términos de uso por los que se rige este grupo para prestar portátiles.

Puedes ver los términos de uso y las políticas asociadas en este botón.

Todos los términos de uso disponibles actualmente están ahí.

Los términos de uso y la lista de políticas se configuran en la página Gestión de términos de uso, a la que también puedes acceder desde aquí.

Si quieres saber más sobre cómo configurar los términos de uso, visita el Knowledge Center.

Alma revisa las reglas en el mismo orden en que aparecen.

Si los parámetros de la primera no son aplicables al supuesto de servicios al usuario, Alma seguirá avanzando hasta encontrar una regla que sí sea aplicable; entonces terminará la revisión.

Puedes desplazar las reglas para que las más restrictivas estén arriba y se revisen primero y que las más generales estén abajo.

Si ninguna de las reglas personalizadas es aplicable a un supuesto, Alma usará la regla que venga por defecto.

Nosotros recomendamos mantener la regla por defecto «No prestable» para evitar que el material circule cuando no aplican otras reglas.

Y esta es la descripción general de las unidades y las reglas de servicios al usuario.

¡Gracias por asistir!