

# 讀者服務結果集與批次作業

您好，在本課程中，您將學習如何建立讀者服務結果集和執行批次作業。

有關結果集和執行批次作業是什麼，

以及如何將它們套用於整批紀錄的更多資訊，請觀看知識中心的課程。

也建議您觀看其他讀者服務的培訓課程，

您會對本課程中使用的名詞更加了解。

有幾項與讀者服務相關的作業，

必須具有「讀者服務管理者」的身份才能執行：

取消實體物件的申請、

將「外借」改為「聲稱歸還」、

關閉遺失的外借、

建立實體物件的內部工作單、

以及取消實體題名的申請。

您需要取消一個目前正外借中但已遺失的物件之申請。

要建立結果集，至「讀者服務 > 建立讀者服務結果集」。

在「管理讀者服務結果集」頁面，唯一的必填欄位是名稱和說明。

您可以按外借狀態、到期日期和狀態日期進行篩選。

輸入所有資訊後，點選儲存，將自動建立結果集。

請注意，只能為有效的外借建立結果集。

要對剛剛建立的結果集中物件執行作業，請到「系統管理>執行批次作業」。

您可以搜尋或使用篩選器來查找作業，

在這種情況下，可以篩選類型為「申請」...

選擇「取消實體物件申請」...

然後點選「下一步」。

在下一頁，系統將提示您選擇要執行此批次作業的結果集，

再點選「下一步」。

您將選擇取消的原因，在此例中為物件目前行蹤不明。

完成後點選「下一步」。

確認提交作業。