

Set e processi dei servizi

Salve, in questo tutorial scoprirai come creare set di servizi e come eseguire processi.

Per scoprire cosa sono i set e i processi

e come applicare batch di record, guarda i tutorial pertinenti nel Knowledge Center.

Ti consigliamo anche di guardare le altre sessioni di formazione sui servizi

per comprendere meglio la terminologia usata in questo tutorial.

Esistono vari processi correlati ai servizi

e devi avere il ruolo Gestore Servizi per poterli eseguire.

Annullare le richieste di copie fisiche,

impostare un prestito su Dichiarato reso,

chiudere i prestiti persi,

creare ordini di lavoro di copie fisiche

e annullare le richieste di titoli fisici.

Immaginiamo che devi annullare delle richieste per dei prestiti attuali andati persi.

Per creare il set, vai su Servizi > Crea Set di Servizi.

Sulla pagina Gestione Set di Servizi, gli unici campi richiesti sono il nome e la descrizione.

Puoi filtrare in base allo stato del prestito, la data di scadenza e la data dello stato.

Una volta inserite tutte le informazioni, clicca su Salva e il set verrà creato automaticamente.

Considera che questo set può essere creato solo per i prestiti attivi.

Per eseguire il processo sul set di copie appena creato, vai su Admin > Esegui un processo.

Per trovare il processo puoi cercarlo o usare i filtri,

in questo caso usiamo il filtro "Richiesta"...

scegli "Annulla richiesta copia fisica"...

e quindi clicca su "Avanti".

Alla pagina successiva devi selezionare a quale set applicare il processo,

quindi clicca nuovamente su "Avanti".

Scegli un motivo per l'annullamento, in questo caso Copia mancante.

Al termine, clicca su "Avanti"

e conferma il processo.