

Banconi circolazione

Buongiorno, in questa sessione scoprirai i Banconi Circolazione e i vari parametri disponibili durante la loro configurazione.

I Banconi Circolazione vengono configurati a livello biblioteca e forniscono servizi alle localizzazioni di quella biblioteca. Sono i punti di servizio dell'inventario fisico.

Le localizzazioni di una biblioteca possono essere servite da uno o più banconi di circolazione e ogni bancone

può servire varie localizzazioni.

Il bancone circolazione fornisce tre servizi configurabili per ogni localizzazione:

il prestito, la restituzione e la ricollocazione a scaffale.

Visto che le localizzazioni possono essere servite da vari banconi circolazione, ogni localizzazione può usare alcuni servizi da un bancone circolazione e altri servizi da un altro.

I banconi circolazione possono gestire solo le copie fisiche delle localizzazioni a cui sono associati, comprese le attività come soddisfare una richiesta o terminare la transazione di un prestito.

Vediamo come si fa.

Inizia dalla pagina di configurazione di Alma.

Nel menu a discesa Configura, scegli la biblioteca in cui desideri configurare un bancone circolazione.

Vai su Servizi e scegli Banconi Circolazione sotto Gestione Biblioteca.

Qui puoi vedere i banconi circolazione già configurati in questa biblioteca.

Puoi modificare, duplicare o eliminare un bancone circolazione esistente o aggiungerne uno nuovo.

Una volta aggiunto un bancone circolazione, inizierà una procedura guidata che in cinque passaggi ti consentirà di configurare tutti i parametri per il nuovo bancone circolazione.

Troverai le istruzioni complete sui cinque passaggi e sui vari parametri nel Knowledge Center della documentazione di Alma.

Osserviamo alcuni di questi parametri.

Il codice del primo bancone circolazione che configuri nella biblioteca è già predeterminato. Ti consigliamo di usarlo perché tutte le localizzazioni di questa biblioteca, per default, ricevono servizi da questo bancone circolazione predefinito.

Il parametro Primario indica che il bancone circolazione può eseguire servizi di prestito e restituzione per un'altra biblioteca.

Solo i banconi circolazione primari possono accettare la restituzione e dare in prestito le copie ricevute da un'altra biblioteca. Se vuoi, puoi avere più di un bancone circolazione primario nella tua biblioteca.

Usiamo l'opzione di modifica per maggiori dettagli. Un bancone circolazione può anche servire una sala lettura.

Presso questo bancone non si possono eseguire prestiti e restituzioni regolari.

Si può però dare in prestito e accettare in restituzione una copia dallo stesso utente svariate volte senza dover creare un nuovo prestito quando si usa tale copia nella sala lettura.

Quando restituisci le copie di una risorsa della sala lettura, usa Finale se la risorsa non è più necessaria e può essere ricollocata nella sua localizzazione permanente.

Usa Non finale se la risorsa deve rimanere nello scaffale prenotazioni della sala lettura.

Per richiedere o recuperare le copie, la localizzazione deve essere associata a un bancone circolazione

con “Ritira dallo Scaffale” selezionato.

Questa opzione indica che il personale di quel bancone circolazione può prendere le copie, ad esempio le prenotazioni, dallo scaffale.

“Supporta consegna personale” indica che il personale di questo bancone può anche fornire la consegna a domicilio o in ufficio del materiale richiesto.

Scorrendo ulteriormente nella scheda Dettagli generali, arriviamo alla sezione Informazioni di stampa. Spiegheremo come configurare le stampanti in un'altra sessione di formazione, ma una volta configurate le stampanti puoi scegliere qui quale usare per questo bancone circolazione.

Questa sarà la stampante con cui stamperai ricevute di prenotazioni, avvisi di transito e così via.

Puoi anche configurare Alma in modo che quando si restituisce una copia, si crea una ricevuta che viene inviata all'indirizzo e-mail preferito dell'utente o stampata dalla stampante selezionata del bancone circolazione.

Allo stesso modo, puoi far sì che Alma crei una ricevuta di prestito per una copia già al momento del prestito.

Un bancone circolazione può anche elaborare richieste di digitalizzazione,

accettare il pagamento di multe e commissioni degli utenti,

servire localizzazioni di magazzino remoto

ed elaborare altri tipi di ordini di lavoro.

Consulta la documentazione per conoscere i requisiti necessari per tali integrazioni.

Consulta la documentazione per conoscere i requisiti necessari per tali integrazioni.

Nella scheda Operatori puoi vedere tutti gli utenti Alma che hanno uno dei quattro

ruoli operatore.

Il personale che lavora presso il bancone circolazione deve avere almeno uno dei seguenti:

Operatore bancone circolazione,

Operatore bancone circolazione - Limitato,

Responsabile bancone circolazione

o Operatore richieste.

Consulta il Knowledge Center per una descrizione dettagliata dei ruoli.

Queste erano le opzioni di configurazione per i Banconi Circolazione.

Grazie per la visualizzazione!