

## 貸出・返却受付

こんにちはこのセッションでは、貸出・返却受付カウンターと設定時に使用できる様々なパラメータについて学習します

貸出・返却カウンターは図書館単位で設定され、その図書館内の配架場所にサービスを提供しますそこがインベントリーのサービスポイントになります

図書館内の配架場所には、1つ/複数の貸出・返却カウンターがあり1つの貸出・返却カウンターが複数の場所にサービスを提供することもあります

貸出・返却カウンターは、場所ごとに設定できる3つのサービスを提供しています

貸出、返却、棚へ戻す、です

複数の貸出・返却カウンターで配架場所に関連するサービスを受けることができ

ある貸出・返却カウンターで特定のサービスを、別の貸出・返却カウンターで異なるサービスを利用することができます

貸出・返却カウンターでは、関連する配架場所の物理的アイテムのみを処理できます

リクエストの提供や貸出取引の完了などのアクティビティです

どのように実行されるか見てみましょう

[設定]ページから始めます

[設定中]ドロップダウンで、貸出・返却カウンターを設定する図書館を選択します

[フルフィルメント]に移動し、[図書館管理]で[貸出・返却カウンター]を選択します

この図書館に既に設定されている貸出・返却カウンターを確認できます

既存の貸出・返却カウンターを編集、複製、削除したり、新しい貸出・返却カウンターを追加したりできます

貸出・返却カウンターを追加すると、5つのステップからなる「ウィザード」が表示されます

新しい貸出・返却カウンターに関するすべての異なるパラメータを設定するプロセスが表示されます

5つのステップとそれぞれのパラメータに関する詳しい説明は、[ナレッジセンター]にあるAlmaのマニュアルに記載されています

パラメータのいくつかを確認しましょう

図書館で構成する最初の貸出・返却カウンターのコードは「すぐに使用可能」なものです図書館のすべての場所で、これを使用することをお勧めします

デフォルトでは、デフォルトの貸出・返却カウンターからサービスを取得するように設定されています

プライマリパラメータは、貸出・返却カウンターから他の図書館の貸出と返却のサービスを実行できることを示しています

他の図書館から受け取ったアイテムを貸出/返却できるのは貸出・返却カウンターのみです必要に応じて、図書館に複数のプライマリ貸出・返却カウンターを設置できます

編集オプションを使用して詳しく見てみましょう貸出・返却カウンターはリーディングルームにも利用できます

リーディングルームのカウンターでは、通常の貸出や返却はできませんしかし、リーディングルーム内で利用する際は、新しい貸出操作をすることなく同じユーザーに何度も貸出することができます

リーディングルームからのリソースのアイテムを貸出する時そのリソースが不要になり、永久的な配架場所に戻せる場合は[最終版]を使用します

リソースが閲覧室の取置き棚に残す必要がある場合は、[最終版ではありません]を使用してください

アイテムをリクエスト/取得するには、「取置き棚から得る」が選択されている貸出・返却カウンターに関連付けられている必要があります

このオプションは、貸出・返却カウンターのスタッフが予約/取寄せリクエストなどのアイテムを棚から確保できることを示します

「個別配送をサポート」を選択すると、このカウンターのスタッフがリクエストされた資料を自宅/オフィスへの配送に対応できるよう設定できます

[全般の詳細]タブをさらに下にスクロールすると、[印刷情報]セクションが表示されます別のトレーニングセッションでプリンターを設定する方法について説明します

一度プリンターを設定した後は、この貸出・返却カウンターで使用するプリンターを選択できます

取置き伝票や通過伝票などを印刷するプリンターです

アイテムが返却された時にレシートを作成するように **Alma** を設定することもできます

レシートはユーザーの希望するメールアドレスに送信したり上で選択したプリンターを使用して、貸出・返却カウンターで印刷したりできます

アイテムが貸出された時に貸出レシートを作成するように **Alma** に指示することもできます

貸出・返却カウンターではデジタル化リクエストやユーザーの罰金および手数料の支払い受付リモートストレージの場所へのサービスの提供など他のワークオーダー種別を処理することもできます

これらの統合の要件の詳細については、マニュアルを参照してください[オペレータ]タブでは、4つのオペレータの役割のいずれかを持つ、すべての **Alma** ユーザーを確認できます

貸出・返却カウンターで働くスタッフは、次の少なくとも1つの役割が必要です

貸出・返却カウンターオペレータ

貸出・返却カウンターオペレータ - 限定

貸出・返却カウンターマネージャー

リクエストオペレーター [ナレッジセンター]から、各役割の詳細な説明をお読みいただけます

以上が、貸出・返却カウンターの設定オプションです

以上になりますありがとうございます