

Tiempo no disponible para préstamos

Este vídeo es una visión general sobre la página de "Periodos de inactividad para préstamos".

Esta información es para cualquier biblioteca Rapid, ya sea para usar la web de Rapid para procesar los préstamos o para importar sus solicitudes de préstamo a otra plataforma para su gestión.

Esta página le permitirá programar sus préstamos de Rapid cuando usted no esté activo.

Podrá usarla cuando su biblioteca esté cerrada o en momentos en los que no pueda gestionar las solicitudes de préstamo.

Podrá encontrar esta página desde el "Menú de Configuración", seleccionando "Periodos de inactividad para préstamos".

La página nos proporcionará algunas reglas para programar préstamos en periodos de inactividad: deberá programarse con al menos una hora de antelación,

la fecha de inicio deberá ser inferior a un año vista, deberá tener al menos 4 horas de duración

y no podrá superar los 30 días de duración.

Dado que podrá programar sus eventos con un año de antelación, sería una buena idea crear los eventos de periodos de inactividad para préstamos cuando reciba su calendario académico o las fechas de cierre de la biblioteca del próximo año.

Las bibliotecas suelen programar eventos con antelación para los días festivos y durante las vacaciones, cuando la biblioteca está cerrada.

Estos eventos no afectarán a los préstamos que ya ha solicitado a Rapid, éstos seguirán activos aunque su biblioteca no esté disponible para admitir las solicitudes.

Programemos un evento haciendo clic en "Añadir nuevo periodo".

Configuraremos el tiempo de inicio y de finalización del periodo de inactividad.

Supongamos que nuestras bibliotecas estén cerradas este jueves.

Nuestro tiempo de inactividad comenzará el miércoles a las 3 p.m.

Es importante que se de tiempo para finalizar cualquier solicitud de préstamo activa cuando cree estos eventos.

Este evento comenzará a las 3:00p.m., deberíamos poder finalizar las solicitudes de préstamos activas antes de salir del trabajo a las 5:00p.m.

Luego configuraremos el fin del periodo de inactividad para el viernes por la mañana.

Podremos añadir una nota y haremos clic en "Guardar" para crear el evento.

Con el evento ya programado, sabremos que no recibiremos una nueva solicitud de préstamo de Rapid durante ese periodo de inactividad.

Si queremos podremos editar el evento haciendo clic en el lápiz

o podremos eliminar el evento por completo haciendo clic en la papelera.

También podremos crear más eventos haciendo clic en el botón de "Agregar nuevo periodo".

En la parte inferior de la página podremos ver nuestros periodos de inactividad para préstamos del último año.

Estos eventos de periodos de inactividad para préstamos son útiles para esas fechas en las que sabe que no podrá completar solicitudes de préstamo,

Pero podría haber momentos en los que necesite periodos de inactividad para préstamos y no sepa cuándo podrá volver a procesar solicitudes de préstamo.

De ser así, contacte con el equipo de Rapid y estableceremos manualmente su periodo de inactividad y lo reactivaremos cuando nos informe de que ya está listo para procesar solicitudes de préstamo.

Por favor, contacte con el equipo de Rapid si tiene alguna pregunta sobre la programación o la gestión de estos eventos.