

# Panoramica sui prestiti

Ciao.

L'obiettivo di questo video è fornire una breve panoramica generale sui prestiti con Rapid.

Le informazioni riguardano qualsiasi biblioteca Rapid,

sia che si utilizzi la pagina web, sia che si importino le richieste di prestito in un'altra piattaforma per la gestione.

Il sistema Rapid è stato progettato per rendere il flusso di lavoro dei prestiti il più semplice ed efficiente possibile.

E lo fa in diversi modi.

Le richieste ti vengono inoltrate in base ai file delle holding che hai fornito.

Abbiamo un insieme rappresentativo di ciò che è presente nella tua collezione.

E hai indicato cosa sei in grado di prestare tanto in formato cartaceo, quanto in formato elettronico.

Pertanto, quando ricevi una richiesta di prestito Rapid, puoi essere certo che si tratti di qualcosa che fa parte della tua collezione e che puoi prestare.

Non sarà necessario verificare che il materiale richiesto sia di tua proprietà o che tu sia autorizzato a prestarlo.

Le richieste di prestito riportano sempre la collocazione e la localizzazione, in modo da non doverle cercare quando si gestisce una richiesta.

Se questa riguarda un titolo presente nelle tue risorse elettroniche, la richiesta includerà un URL che ti aiuterà ad accedere all'articolo o al capitolo del libro.

L'obiettivo è quello di elaborare le richieste di prestito con il minimo sforzo,

attraverso la stampa per recuperare l'articolo a scaffale

o con l'URL per ottenere una risorsa elettronica scaricabile.

Un altro aspetto chiave di Rapid è l'impegno a rispettare i tempi di consegna.

Le biblioteche Rapid si impegnano a soddisfare le richieste entro 24 ore.

Dal lunedì al venerdì e non durante i fine settimana.

Le richieste compilate nei fine settimana sono ben accette, ma non obbligatorie.

Le tempistiche vengono rispettate solo nei giorni feriali.

Nella pagina del menu principale di Rapid sono presenti delle code denominate "Aging Status", per gestire i tempi di consegna in ogni biblioteca Rapid.

Sia che si utilizzi il flusso di lavoro della pagina web, sia che si gestiscano le richieste attraverso un'altra piattaforma.

È buona norma monitorarla una o due volte al giorno.

Le code sono suddivise nei colori verde, arancione e rosso.

La coda verde contiene le richieste presentate entro 24 ore.

E qui sono presenti le richieste di prestito attive.

La coda arancione riguarda le richieste che hai ricevuto come prestatore tra le 25 e le 72 ore.

Se qui vi è una richiesta, non bisogna farsi prendere dal panico, ma è bene revisionarla per capire a che punto del tuo flusso di lavoro si trova.

La coda rossa è per le richieste presentate da oltre 72 ore.

È problematica, perché si tratta di un periodo di tempo molto lungo nel sistema Rapid.

Raccomando sempre di elaborare una richiesta nella coda rossa il prima possibile,

il che potrebbe significare annullarla per trasferirla a un altro prestatore.

Una richiesta viene automaticamente trasferita a un nuovo prestatore dopo 96 ore.

In base alla nostra affermazione secondo cui i prestiti Rapid prevedono una sola visita per l'elaborazione, se un articolo non è presente a scaffale, consigliamo di annullare la richiesta per trasferirla a un nuovo prestatore.

È molto probabile che un'altra biblioteca sia in grado di trovare ed elaborare la richiesta prima che tu riesca a localizzarla.

Infine, un'altra componente fondamentale dei prestiti Rapid è il volume delle richieste ricevute.

Il sistema Rapid opera a livello di carico tra le biblioteche.

E quindi devi aspettarti di vedere tante richieste come prestatore, quante ne invii a Rapid come prestatario.

Tuttavia, è prevista una certa flessibilità.

Alcune biblioteche preferiscono essere prestatori netti,

quindi, se vuoi ricevere più richieste di prestito di quante ne richiedi, invia una nota al Team Rapid.

Allo stesso modo, se ritieni di riceverne troppe o troppo poche, comunicacelo e potremo aiutarti.

Possiamo collaborare con te per ridurre temporaneamente il volume dei prestiti se sei a corto di personale

o in altri casi in cui intendi mantenere i prestiti attivi, ma gradiresti un numero inferiore di richieste.

È importante sapere che, in caso di problemi con i prestiti o di domande, il team Rapid è a disposizione per aiutarti.