

Periodi di sospensione dei prestiti

Ciao.

Questa è una panoramica della pagina "Periodi di sospensione".

E riguarda tutte le biblioteche Rapid,

sia che si utilizzi la pagina web di Rapid per l'elaborazione dei prestiti,

sia che si importino le richieste di prestito in un'altra piattaforma per la gestione.

La pagina "Periodi di sospensione" consente di programmare la sospensione delle attività di prestito Rapid.

Questa funzionalità è utile quando la biblioteca è chiusa

o in altri momenti in cui non è possibile gestire le richieste di prestito.

Per accedere alla pagina, basta andare su "Impostazioni",

"Periodi di sospensione".

La pagina presenta alcune regole per la programmazione degli eventi di sospensione dei prestiti:

tutti gli orari devono collocarsi almeno un'ora nel futuro,

l'orario di inizio deve trovarsi a meno di un anno di distanza,

la durata deve essere di almeno 4 ore

e questa non deve superare i 30 giorni,

poiché è possibile programmare gli eventi fino a un anno in anticipo.

Una buona pratica è quella di creare una serie di eventi di sospensione dei prestiti

quando si ricevono il calendario accademico

o le date di chiusura della Biblioteca dell'anno successivo.

Di solito, le biblioteche programmano le attività in anticipo per le festività e le vacanze accademiche, durante le quali sono chiuse.

Sottolineo che tali eventi non influiscono sui tuoi prestiti Rapid,

che continueranno a essere attivi, mentre la tua attività di prestito è offline.

Ora, pianifichiamo un evento cliccando su "Aggiungi nuovo periodo".

E qui possiamo impostare la data di inizio e fine della sospensione.

Supponiamo che le nostre biblioteche siano chiuse questo giovedì.

Programmo quindi il periodo di sospensione a partire da mercoledì alle 15:00.

È importante darsi il tempo di completare le richieste di prestito attive quando si creano questi eventi.

Avendo impostato l'inizio dell'evento alle ore 15:00, dovrò terminare le mie richieste di prestito prima di staccare dal lavoro alle 17:00.

Ora, imposto il mio orario di riattivazione per venerdì mattina.

Ho la possibilità di aggiungere una nota.

E poi clicco su "Salva" per creare l'evento.

Ora che l'evento è programmato, so che non riceverò una nuova richiesta di prestito Rapid tra l'ora di inizio e fine della sospensione.

Posso anche modificare l'evento cliccando sull'icona a forma di matita a destra,

oppure posso eliminarlo del tutto cliccando sull'icona del cestino.

Posso anche creare degli eventi aggiuntivi cliccando sul pulsante "Aggiungi nuova sospensione".

Nella parte inferiore posso visualizzare le mie precedenti sospensioni, fino a un anno fa.

Questi eventi sono utili per fissare date di inizio e fine specifiche, in cui si sa che non sarà possibile soddisfare le richieste di prestito.

Tuttavia, può capitare di avere bisogno di sospendere i prestiti, ma di non sapere quando sarà possibile ricominciare a elaborare le richieste.

In questo caso, puoi rivolgerti al team Rapid, e potremo sospendere manualmente i prestiti e riabilitarli quando ci comunicherai che sei pronto a elaborare nuovamente le richieste.

Per qualsiasi domanda sulla pianificazione o sulla gestione di questi eventi, contatta il Team Rapid.