

مكاتب الإعارة

مَرْحَبًا، سَتَتَعَرَّفُ هُنَا عَلَي مَكَاتِبِ الإِعَارَةِ، وَالمُحَدِّثَاتِ المُخْتَلِفَةِ الَّتِي سَتَكُونُ مُتَاحَةً لَكَ عِنْدَ تَكْوِينِهَا

تُكُونُ مَكَاتِبُ الإِعَارَةِ عَلَي مُسْتَوَى المَكْتَبَةِ، وَتَقَدِّمُ الخِدْمَاتِ لِمَوَاقِعِ المَوْجُودَةِ فِي تِلْكَ المَكْتَبَةِ.

فهي منافذ الخدمة للمخزون المادي.

يُمْكِنُ أَنْ تَكُونَ المَوَاقِعُ دَاخِلَ المَكْتَبَةِ مَخْدُومَةً بِمَكْتَبِ إِعَارَةٍ وَاحِدٍ أَوْ أَكْثَرَ وَيُمْكِنُ لِمَكْتَبِ إِعَارَةٍ وَاحِدٍ أَنْ يَخْدُمَ عِدَّةَ مَوَاقِعِ

يُوفِّرُ مَكْتَبُ الإِعَارَةِ ثَلَاثَ خِدْمَاتٍ يُمْكِنُ تَكْوِينُهَا لِكُلِّ مَوْقِعٍ :
تَسْجِيلِ التَّسْلِيمِ، وَالإِيْدَاعِ، وَالإِعَادَةَ لِلرَّفِّ

ولأن الموقع يمكن أن يكون مخدومًا بعدة مكاتب إعارة، من الممكن أن يستخدم أحد المواقع خدمات معينة من مكتب إعارة، وخدمات مختلفة من مكتب آخر.

يُمْكِنُ لِمَكَاتِبِ الإِعَارَةِ أَنْ تَتَّعَامَلَ مَعَ العَنَاصِرِ المَادِّيَّةِ مِنَ المَوْقِعِ المُرتَبِطِ بِهَا فَقَطْ، وَذَلِكَ فِي إِجْرَاءَاتٍ مِثْلِ اسْتِيفَاءِ طَلَبٍ، أَوْ إِكْمَالِ مُعَامَلَتِ سِتْعَارَةٍ.

لنرى كيف يتم ذلك. ابدأ من صفحة تكوين Alma

فِي قَائِمَةِ التَّكْوِينِ المُنَسَدِلَةِ، إِخْتَرِ المَكْتَبَةَ الَّتِي تُرِيدُ تَكْوِينِ مَكْتَبِ الإِعَارَةِ فِيهَا.

انْتَقِلْ إِلَى الاسْتِيفَاءِ، وَمِنْ إِدَارَةِ المَكْتَبَةِ اخْتَرِ: مكاتب الإعارة

هنا، ستري مكاتب الإعارة التي تم تكوينها بالفعل في هذه المكتبة.

يُمْكِنُكَ تَخْرِيرَ أَوْ تَكَرَّارَ أَوْ حَذْفَ مَكْتَبِ إِعَارَةٍ مَوْجُودٍ أَوْ إِضَافَةَ مَكْتَبِ جَدِيدٍ.

عِنْدَ إِضَافَةِ مَكْتَبِ إِعَارَةٍ، سَيَتِمُّ نَقْلُكَ إِلَى مُعَالِجٍ مِنْ خَمْسِ خُطُواتِ يُرْشِدُكَ خِلَالَ عَمَلِيَّةِ تَكْوِينِ المُحَدِّثَاتِ المُخْتَلِفَةِ لِمَكْتَبِ الإِعَارَةِ الجَدِيدِ.

سَتَجِدُ تَعْلِيمَاتٍ كَامِلَةً حَوْلَ الخُطُواتِ الخَمْسِ وَالمُحَدِّثَاتِ المُخْتَلِفَةِ فِي وَتَائِقِ Alma فِي مَرَكَزِ المَعْرِفَةِ

لنستعرض بعض هذه المُحَدِّثَاتِ.

الرَّمْزُ الخَاصُّ بِأَوَّلِ مَكْتَبِ إِعَارَةٍ تَقُومُ بِتَكْوِينِهِ فِي مَكْتَبَتِكَ مُعَدُّ إِفْتِرَاضِيًّا. نُوصِي بِاسْتِخْدَامِهِ لِأَنَّ جَمِيعَ المَوَاقِعِ فِي هَذِهِ المَكْتَبَةِ مَضْبُوطَةٌ إِفْتِرَاضِيًّا لِتَحْصُلَ عَلَي الخِدْمَاتِ مِنْ مَكْتَبِ الإِعَارَةِ الإِفْتِرَاضِيِّ هَذَا.

تُشِيرُ المُحَدِّثَةُ الإِفْتِرَاضِيَّةُ إِلَى أَنَّ مَكْتَبَ الإِعَارَةِ لَدَيْكَ يُمَكِّنُهُ إِجْرَاءُ خِدْمَاتِ تَسْجِيلِ التَّسْلِيمِ وَالإِيْدَاعِ لِمَكْتَبَةِ أُخْرَى.

مَكْتَبُ الإِعَارَةِ الأَسَاسِيّ فَقَطْ هُوَ مَنْ يُمَكِّنُهُ تَسْجِيلُ تَسْلِيمِ وَإِيْدَاعِ العَنَاصِرِ المُسْتَلَمَةِ مِنْ مَكْتَبَةِ أُخْرَى.

وَيُمْكِنُ إِذَا أَرَدْتُ أَنْ يَكُونَ لَدَيْكَ أَكْثَرُ مِنْ مَكْتَبِ إِعَارَةٍ أَسَاسِيٍّ وَاحِدٍ فِي مَكْتَبَتِكَ.

ليُتلقَ نظرةً عن قُرْبٍ على خيار التحرير.

يمكن لمكتب الإعارة أن يخدم أيضًا غرفة قراءة

عندها لن يمكن في هذا المَكْتَبِ إجراء عمليات الإعارة والإرجاع المعتادة

إِلَّا أَنَّهُ يَسْمَحُ بِتَسْلِيمِ وَاسْتِلاَمِ عُنْصُرٍ مِنْ نَفْسِ الْمُسْتَفِيدِ عِدَّةَ مَرَّاتٍ، دُونَ الْحَاجَةِ إِلَى إِنْشَاءِ عَمَلِيَّةِ إِعَارَةِ جَدِيدَةٍ، وَذَلِكَ عِنْدَ اسْتِخْدَامِ الْعُنْصُرِ ذَاخِلِ غُرْفَةِ الْقِرَاءَةِ،

عِنْدَ تَسْجِيلِ إِبْدَاعِ عُنْصُرٍ مِنْ مَوَارِدِ غُرْفَةِ الْقِرَاءَةِ، اسْتِخْدَامِ "ذَائِمٍ"، إِذَا كَانَ الْمَوْرِدُ لَمْ يَعُدْ مَطْلُوبًا وَيُمْكِنُ إِعَادَتُهُ إِلَى مَوْقِعِهِ الدَّائِمِ.

واسْتِخْدَامِ: غَيْرِ دَائِمٍ، إِذَا كَانَ يَنْبَغِي لِلْمَوْرِدِ أَنْ يَظَلَّ عَلَى رَفِّ الْحَفْظِ فِي غُرْفَةِ الْقِرَاءَةِ

لطلبٍ أو استرداد العناصر، يجب أن يكون الموقع مرتبطًا بمكتب إعارة يكون محددًا فيه خيار "جلب من الرف".

يُشِيرُ هَذَا الْخِيَارُ إِلَى أَنَّ الْمُوظَّفِينَ فِي مَكْتَبِ الْإِعَارَةِ هَذَا يُمَكِّنُهُمْ أَنْ يَجْلِبُوا عَنَّا صَرَ مِنَ الرَّفِّ كَعَنَّا صَرَ طَلَبَاتِ الْحَفْظِ

تحديد خيار "يدعم التوصيل" يعني أنه يمكن للموظفين في هذا المكتب تقديم خدمة توصيل المَوَارِدِ الْمَطْلُوبَةِ إِلَى المنزل أو المكتب

وفي الأسفل ضمن تبويب التفاصيل العامة سنجد قسم معلومات الطباعة.

سنناقش إعداد الطابعات في فيديو لاحق، ولكن ما إن تُكوَّن الطابعات يمكنك هنا اختيار الطباعة التي تريد استخدامها في مكتب الإعارة.

هذه هي الطباعة التي ستطبع قسائم الحفظ وقسائم التجهيز للنقل وغيرها.

وَيُمْكِنُ أَيْضًا تَكْوِينُ Alma لِإِنْشَاءِ إِيْصَالٍ عِنْدَ إِرْجَاعِ عُنْصُرٍ، عَلَى أَنْ يُرْسَلَ هَذَا الْإِيْصَالُ إِلَى الْبَرِيدِ الْإِلِكْتُرُونِيِّ الَّذِي يَرِغَبُ بِهِ الْمُسْتِخْدِمُ، أَوْ يُطْبَعُ بِطَابِعَةِ مَكْتَبِ الْإِعَارَةِ الْمُحَدَّدَةِ أَعْلَاهُ.

كما يمكن أيضًا جعل Alma ينشئ إيصال استعارة عند تسجيل تسليم عنصر لأول مرة

مكتب الإعارة يمكنه أيضًا معالجة طلبات الرُقْمَنَةِ

وقبول مدفوعات المستفيد من غراماتٍ ورسومٍ،

وخدمة مواقع التخزين البعيدة،

ومعالجة أنواع أخرى من أوامر العمل.

راجع الوثائق لمعرفة المزيد حول متطلبات عمليات التكامل هذه.

في تبويب المشغلين، ستري جميع المستخدمين لديك ممن لديهم واحدًا من أدوار المشغلين الأربعة

ينبغي أن يكون للموظفين في مكتب الإعارة دورًا على الأقل من الأدوار الآتية

مشغل مكتب الإعارة أو مشغل مكتب الإعارة - الدور المحدود أو مدير مكتب الإعارة أو مشغل الطلبات

ابحث في مركز المعرفة لتتعرف على الوصف التفصيلي لكل دور.
كانت هذه خيارات التكوين لمكاتبي الإعارة
شكرًا على المتابعة.