

状态查询

您好，本视频的目的在于提供 迅捷状态查看页面的概览。

本视频中的信息适用于所有迅捷图书馆。

在迅捷状态查看页面，您可以找到系统中所有请求的最详细信息，包括作为借阅者提出的请求和出借者管理的请求。

您可以在工具菜单中找到“状态查看”页面。

您可以通过多种方式搜索以找到您感兴趣的请求。

迅捷请求编号。标题，系统同时搜索期刊或书籍标题以及文章或章节标题。

交叉引用，此字段搜索借阅人的本地交易编号。

您可以在这里搜索 Cleo 号码、Iliad 交易号码、ILL 中转号码，或者如果您使用这些平台，可以填入交易号码

如果您使用迅捷新请求页面来提出借阅请求，您可以在此处搜索提交请求时添加到交叉引用 ID 字段中的数字

默认情况下，迅捷不存储借方数据，所以您可以忽略这两个字段。

让我们使用迅捷 ID 号码进行搜索。

我正在以借阅者的身份搜索此内容，因此我们将从借阅的角度进行审阅。

我的请求出现了。

顶部有一个表格，提供请求的历史记录。

当提交请求时，我可以看到收到请求的出借方以及当前状态。

此请求由我们的模拟账户完成，并已更新为迅捷 X 状态，这是迅捷系统里的最终状态。

我还可以看到包括引文详细信息的完整请求。

如果请求处于操作中的状态，或已由出借方完成，我们还可以看到出借方的号码和位置。

除了查看请求历史记录外，我们还可以访问操作框中的几个重要功能。重新发送以及继续匹配。

顾名思义，重新发送使您能够要求完成请求的出借方重新发送。

我们点击按钮。

出现一个弹出框，我可以添加重新发送评论，发回给出借方。

例如，我可以备注提供的文章不正确或者可能页数缺少

添加评论后，我单击“保存更改”，这将重新激活请求并将其发送回原始出借方。

当您从出借方收到错误文件，您决定将请求返还给一个完全不同的出借方而不是最初完成请求的出借方时，可以使用继续匹配操作。

例如，可能是出借方在合订本中扫描，并没有注意到装订线坏了或缺了一页。

当点击“继续匹配”时，如果有一个或多个出借方拥有所请求的材料，请求将被提交到系统中的另一个出借方。

如果没有其他出借方可以完成请求，迅捷会通知我。

在请求更新为“完成”或“迅捷X完成”状态后，重新发送或继续匹配的有效期为7天

状态查看页面的最后一个特点是，如果请求是通过迅捷 x 服务完成的，迅捷将保留一份文件副本 30 天。

您可以通过查看文档链接来访问和下载 PDF 格式的文件副本。