

# 新请求

你好，本视频概述了Rapid ILL借阅工作流程。

您可以向Rapid系统提交文章和书籍章节请求。

此信息适用于使用Rapid网页管理借阅请求的Rapid图书馆。

我们使用新请求页面来提出借阅请求。

登录Rapid页面后，我们可以导航到借阅下拉菜单下的新请求页面。

默认表格是期刊标签下的文章请求

可以通过单击书籍章节选项卡切换到书籍章节请求

要提交请求，请将请求信息添加到相应的字段中。

有几个字段是必填的。

期刊名称、文章名称、年份、页数。

当然，您会希望在请求中添加尽可能多的信息，但根据我们尝试提交的请求，某些字段可能不相关。

您可以在交叉引用ID字段中添加本地参考编号，这会显示在请求封面上。

并且可用于追踪。

我现在来到一个新选项卡，我已经预先填入了文章请求。

需要了解的一个系统的重要方面是Rapid使用请求表中的特定字段来匹配系统中潜在出借方。

一个匹配点是标准编号。

Rapid使用ISSN或OCLC编号匹配。

请求可以有这两项，用于匹配过程

Rapid交叉匹配ISSN。

即系统匹配出借方拥有并出借的纸本和电子版。

因此，在**您**提交请求时不必担心是使用纸本还是使用电子版的ISSN

除标准编码外，Rapid还使用卷期和年份来匹配出借方的馆藏。

**您**的大部分请求可能会同时包含**两者**，但请求表中需要至少其中之一才能成功匹配。

当我尝试提交没有ISSN的请求时看看会如何。

Rapid发出出错提示，让我们知道需要添加标准编号。

我添加一个ISSN并重新提交。

现在，我们看到一条新备注，表明拥有材料

如果**您**尝试提交**您**馆藏的请求，比如**您**拥有的，Rapid会提示**您**本地索书号和位置。

如果材料是**您**电子馆藏中的内容，Rapid将提供一个URL，帮助**您**访问电子资源中的单册。

**您**会注意到表单上有一个新按钮：覆盖本地馆藏。

当**您**的本地馆藏中没有提供给读者的资料时，**您**可以选择此项。

也许该单册不在书架上、遗失或在**您**当前无法访问的集合中。

我们点击按钮。

现在我们看到请求已经找到匹配并成功提交给Rapid。

Rapid已经分配了一个Rapid ID号，现在请求将被发送到合作伙伴图书馆来完成。

让我们尝试提交书籍章节请求。

过程几乎与提交文章的请求相同。

这些字段略有不同，以匹配书籍章节请求所需的字段。

图书章节请求的匹配点是ISBN和OCLC 编号字段。

我有ISBN，因此，我将使用标准编号提交请求。

点击Rapid查询按钮。

成功，我们已将图书章节请求发送到Rapid系统。

这就是使用Rapid新请求页面向Rapid提交借阅请求的概述。

如果您有任何疑问或在提交请求时遇到任何问题，请联系Rapid团队。