

# 迅捷无法出借&不良引文

你好，本视频将概述当有Rapid无法提供的内容请求，以及出借方更新为不良引文请求时，Rapid ILL的借阅工作流程。

此信息适用于使用Rapid网页进行管理借阅请求的Rapid图书馆。

虽然发送给Rapid的大多数请求都由出借方完成和交付，但一小部分请求最终无法成功完成。

使用Rapid网页管理借阅请求的图书馆通过主菜单页面来识别和管理这些请求。

让我们首先回顾一下出借方未完成的请求或收到请求的出借方。

如果一篇文章或一本书的章节请求没有任何出借方可以完成，该请求将进入Rapid无法提供状态。

并在Rapid网页的同名队列中显示。

我们看到当前有一个请求在Rapid无法提供状态

请单击队列来查看次请求。

我单击主图书馆分支来查看请求。

此队列的目的是让我们知道此请求无法由Rapid出借方处理。

我会根据需要进行继续处理此请求。

这可能因您当地的工作流程和政策而异。

例如，因为请求无法在Rapid中完成，可能需要将其发送到另一个资源共享服务。

完成此过程后，我将通过单击页面顶部的“完成处理”按钮从“Rapid无法提供”队列中清除请求。

请务必注意，如果这个队列包含多个请求，单击“完成处理”将清除整个队列，而不仅是列出的第一个请求。

现在我们看到“Rapid无法提供”中没有待处理的请求

让我们看看不良引文。

如果出借方认为引文中有错误，借阅人需要审查时，则出借方可以将请求更新为“不良引文”。

可以看到不良引文队列中有一个请求

出借方提供了备注，告诉我们他们无法找到所要求的卷期和年份的文章。

让我们点击请求，进一步查看。

现在可以看到该请求的所有引文信息。

如果向下移到底部。

我看到有一些更新选项。

如果我决定修改引文并将请求发送给其他Rapid出借方，我可以向上移到顶部并编辑未变灰的字段。

我会根据需要进行更新，然后单击“保存并重新提交”重新激活请求并发送给新的出借方。

如果我决定将请求留在不良引文队列中以便稍后管理，我只需单击“留在队列中”即可。

如果我决定只想完成Rapid请求而不修改引文。

对我来说最好的选择是删除请求。

实际上并没有从Rapid系统中删除请求。

而是删除“不良引文”队列将其更新为最终删除状态

当我使用删除请求时，无需其他操作。

“取消请求”将请求从不良引文队列中删除，但随后会将请求放入“**Rapid**无法提供”队列中，需要完成最终更新。

我发现删除请求更新在这种情况下效果最好，我将继续使用此更新来完成交易。

我收到一个新的删除请求表，我可以在其中输入删除评论。

然后更新为完成。

现在我们可以看到没有不良引文请求。

这就是“**Rapid**无法提供”和“不良引文”请求更新的概述。

如果您有任何疑问或遇到任何问题，请联系**Rapid**团队