## RapidX接收

您好,此影片為使用Rapid網頁,獲取您已處理完成的

文章或是書籍章節借入申請的工作流程概述。

使資訊為使用Rapid網頁

管理借入申請的Rapid圖書館所提供。

使用網頁管理借入申請的Rapid圖書館會透過

Rapid的傳送平台「RapidX」來接收他們的文章和書籍章節申請。

RapidX是一個跨平台的服務,

即使借入館和借出館使用不同的傳送程序,

也允許Rapid圖書館互相傳送檔案。

使用Rapid網頁處理借入申請的圖書館會透過RapidX收到所有的檔案。

無論借出館使用的是Odyssey、Article Exchange, 或是

上傳檔案到Rapid網頁,

所有借出館傳送的檔案都會透過RapidX服務接收,

並進入借入佇列,以供下載或是傳送給讀者。

讓我們來看Rapid主選單頁面。

作為借入館使用Rapid網頁,

我會想要檢視借入區段下的RapidX佇列,

每天查看幾次,看是否有處理完成的申請。

這是處理完成的文章申請和書籍章節申請會顯示的地方。

您可以看到佇列中有已經完成的申請。

我將開啟佇列來查看每個申請。

連結顯示Rapid申請號碼,

如果提交申請時,有在參見ID欄位輸入本地號碼,

連結也會顯示我們的本地申請號碼。

點選超連結或是儲存圖示,都可以下載這些檔案。

下載的檔案會是PDF格式。

現在我可以依照需求將檔案寄送給讀者。

當我提供給讀者後,

我可以點選刪除圖示,將檔案從佇列中移除。

RapidX也提供讀者傳送的服務。

如果我點選RapidX佇列右上方的圖示,

我會被導向RapidX借入頁面。

現在就有額外的寄送選項了。

寄送功能讓我們可以直接寄送電子郵件給讀者,

電子郵件中包含一些申請的一般資訊,以及下載PDF的連結。

檔案下載的有效期限是30天。

我可以選擇新增一個新的電子郵件地址,或是從最近使用過的電子郵件地址清單中選擇。

過去六天內使用過的電子郵件地址會顯示在下拉清單中。

這非常有幫助,特別是當某個讀者提交了多個申請時,

您只需在清單中選擇他的電子郵件。

電子郵件地址會在六天後自動從Rapid資料庫中刪除。

如果您選擇使用電子郵件傳送功能,

您會希望確保您的Rapid帳號中有設定RapidX退信電子郵件地址。

如果您沒有做此設定,

當您試著寄信時, 您會看到錯誤訊息。

請至設定選單中的我的個人檔案頁面,來檢查您的帳號設定,

您會看到名為RapidX退信電子郵件地址的欄位。