

# 새로운 요청

이번 영상은 Rapid 시스템에 논문 및 도서 챗터 요청을 제출(submit)하는 데

사용할 수 있는 RapidILL 신청 워크플로우에 대한 개요를 제공합니다.

이번 영상의 내용은 신청 업무 관리를 위해 Rapid 웹 페이지를 사용하는

Rapid 도서관을 위한 것입니다.

신규 요청(New Request) 페이지에서 신청 업무를 할 수 있습니다.

Rapid 페이지에 로그인 하면

신청(Borrowing) 드롭다운 메뉴에서 신규 요청(New Request) 페이지로 이동할 수 있습니다.

기본 양식은 저널(Journals) 탭 아래의 논문 요청이며

도서(Book) 챗터 탭을 클릭하면 도서 챗터 요청으로 전환할 수 있습니다.

요청을 제출(submit)하려면 해당 필드에 요청 내용을 추가합니다.

몇 가지 필드는 필수 항목입니다. 저널 타이틀(Journal Title), 논문 타이틀(Article Title), 연도(Year), 페이지(Pages).

물론 요청에 가능한 한 많은 내용을 추가하고 싶겠지만

제출(submit)하려는 요청에 따라 일부 필드는 관련성이 없을 수도 있습니다.

상호 참조(Cross Reference) ID 필드에는 요청의 표지에 표시되고

추적에 사용할 수 있는 로컬 참조 번호를 추가할 수 있습니다.

문서 요청 양식을 미리 채운 새 탭으로 이동합니다.

시스템에서 이해해야 할 중요한 측면은 Rapid가 요청 양식의 특정 필드를 사용하여

시스템에서 잠재적 제공기관과 요청을 매칭한다는 점입니다.

하나의 매칭 포인트는 표준 번호입니다.

ISSN 또는 OCLC 번호를 사용하여 빠르게 매칭합니다.

매칭 프로세스를 위해 요청에 두 가지 모두를 포함시킬 수 있습니다.

Rapid 교차 매칭을 통해

프린트 및 전자 형식을 소유하고 제공하는 제공기관과 ISSN을 매칭시키므로

요청을 제출(submit)할 때 프린트 ISSN과 eISSN 중 어떤 것을 사용할지

고민할 필요가 없습니다.

Rapid가 표준 번호와 함께 권과 연도를 사용하여 제공기관의 소장본을 매칭시킵니다.

대부분의 요청에는 두 가지가 모두 포함될 가능성이 높지만

성공적인 매칭을 위해서는 요청 양식에 이 중 하나 이상이 필요합니다.

ISSN 없이 요청을 제출(submit)하려고 하면 어떤 일이 발생하는 지 살펴보겠습니다.

Rapid가 표준 번호를 추가해야 함을 알려줍니다.

ISSN을 추가하고 다시 제출(submit) 해보겠습니다.

이제 요청된 자료를 소장하고 있음을 나타내는 새 노트가 표시됩니다.

Rapid는 소장 중인 요청을 제출(submit)하려고 할 때

로컬 청구 기호와 위치로 응답합니다.

자료가 전자자료 컬렉션에 있는 경우,

Rapid는 전자 자료에서 해당 항목에 접근하는 데 도움이 되는 URL을 제공합니다.

양식에 로컬 소장 정보 무시라는 새 버튼이 있는 것을 확인할 수 있습니다.

로컬 컬렉션에서 이용자에게 제공할 자료를 선택할 수 없는 경우 이 옵션을 선택할 수 있습니다.

해당 아이템이 서가에 없거나 분실되었거나 현재 액세스 권한이 없는 컬렉션에 있을 수 있습니다.

버튼을 클릭해 보겠습니다.

이제 요청이 일치하는 아이템을 찾았고 Rapid에 성공적으로 제출(submit)되었음을 알 수 있습니다.

Rapid가 Rapid ID 번호를 할당하면

이제 요청이 파트너 도서관으로 라우팅되어 처리됩니다.

또한 도서 챗터 요청도 제출(submit)해 보겠습니다.

이 과정은 논문 요청 과정과 거의 동일하며,

도서 챗터 요청에 필요한 필드와 매칭될 수 있도록 약간만 다르게 구성되어 있습니다.

도서 챗터 요청의 매칭 포인트는 ISBN 및 OCLC 번호 필드입니다.

ISBN이 있기 때문에 해당 표준 번호를 사용하여 요청을 제출(submit)하겠습니다.

Rapid 쿼리 버튼을 클릭해 보겠습니다.

그리고 Rapid 시스템에 성공적으로 도서 챗터 요청을 발송했습니다.

이로써 Rapid 신규 요청(New Request) 페이지를 사용한

신청 요청 제출(submit) 방법에 대한 개요를 마쳤습니다.

질문이 있거나 요청을 제출(submit)하는 데 문제가 발생하는 경우

Rapid 팀에 연락해 주시기 바랍니다.