

Rapid 내에서 사용 불가 및 부정확한 인용 상태

안녕하세요, 이번 영상에서는 신청한 요청이 Rapid 제공 불가(Not Available in Rapid) 상태이거나

제공기관에 의해 인용정보 오류(Bad Citation)로 업데이트된 요청에 사용할 수 있는

사용할 수 있는 RapidILL 신청 워크플로우에 대한 개요를 제공합니다.

이번 영상의 내용은 신청 업무 관리를 위해 Rapid 웹 페이지를 사용하는 Rapid 도서관을 위한 것입니다.

Rapid로 전송된 대부분의 요청은 제공기관에 의해 성공적으로 처리되고 전송됩니다.

하지만 소수의 자료 요청에 대해서는 트랜잭션이 성공적으로 이뤄지지 않을 수도 있습니다.

신청 관리를 위해 Rapid 웹 페이지를 사용하는 도서관은

이러한 요청들을 메인 메뉴 페이지를 통해 식별하고 관리합니다.

먼저 요청을 배정받은 제공기관(들)에서 이행하지 못한 요청들을 검토해 보겠습니다.

특정 논문 또는 도서 챕터 요청을 모든 제공기관이 이행할 수 없게 된 경우

해당 요청은 Rapid 제공 불가(Not Available in Rapid) 상태로 전환되고

Rapid 웹 페이지에서 같은 이름의 대기열에 표시됩니다.

현재 Rapid 제공 불가(Not Available in Rapid) 대기열에 1 건의하나의 요청이 있는 것을 확인할 수 있습니다.

해당 요청을 검토하기 위해 대기열을 클릭해 보겠습니다.

요청을 보려면 메인 도서관을 클릭합니다.

이 대기열은 Rapid 제공기관에 의해 이 요청이 처리될 수 없음을 알려줍니다.

필요에 따라 이 요청을 계속 관리해 갈 수 있으며,

이는 전적으로 로컬 워크플로우 및 정책에 따라 달라질 수 있습니다.

예를 들어, 이 요청은 Rapid에서 더 이상 이행될 수 없기 때문에

다른 리소스 공유 서비스로 요청을 보내야 할 수도 있습니다.

이러한 프로세스가 완료되었을 때

페이지 상단의 처리 완료(Done Processing) 버튼을 클릭함으로써

Rapid 제공 불가(Not Available in Rapid) 대기열에서 이 요청을 제거합니다.

대기열에 여러 요청이 포함된 경우에

처리 완료(Done Processing) 를 클릭하면 나열된 첫 번째 요청뿐만 아니라

전체 대기열이 지워질 수도 있으니 이 점에 유의하세요.

이제 Rapid 제공 불가(Not Available in Rapid) 대기열에 보류 중인 요청이 없는 것을 확인할 수 있습니다.

인용정보 오류(Bad Citation)에 대해 살펴보겠습니다.

제공기관은 신청기관에서 인용정보 오류를 검토해야 할 필요가 있다고 판단하면

요청을 인용정보 오류(Bad Citation) 상태로 업데이트할 수 있습니다.

인용정보 오류 (Bad Citation) 대기열에 1건의 요청이 있고

제공기관에서 제공한 메모에 의하면 요청한 볼륨과 연도로는

해당 논문을 찾을 수 없었다는 것을 확인할 수 있습니다.

자세히 검토하기 위해 요청을 클릭해 보겠습니다.

요청에 대한 모든 인용정보를 볼 수 있습니다.

하단으로 스크롤하면

몇 가지 업데이트 옵션이 표시됩니다.

인용정보의 내용을 수정하고 다른 Rapid 제공기관에 이 요청을 보내기로 결정한 경우,

상단으로 스크롤하여 회색이 아닌 어떤 필드도 편집할 수 있습니다.

필요에 따라 업데이트한 다음 아래로 스크롤하여

저장 후 다시 제출(Save and Resubmit)을 클릭하면 요청이 다시 활성화되고 새로운 제공기관으로 발송됩니다.

요청을 나중에 관리하기 위해 인용정보 오류(Bad Citation) 상태로 대기열에 남겨두기로 결정한 경우,

대기열에 남겨두기(Leave in Queue) 를 클릭하면 됩니다.

만약 인용정보를 수정하지 않고 Rapid 요청을 그대로 완료하기를 원하는 경우,

가장 좋은 옵션은 요청을 삭제하는 것입니다.

이렇게 하면 Rapid 시스템에서 실제로 요청이 삭제되는 것이 아니라

인용정보 오류(Bad Citation) 대기열에서 요청이 제거되고 최종 삭제 상태로 업데이트됩니다.

삭제 요청>Delete Request)을 사용하여 요청을 업데이트하게 되면 별도의 조치가 필요하지 않습니다.

요청 취소(Cancel Request)를 사용하면 인용정보 오류(Bad Citation) 대기열에서 요청이 제거되지만

대신 Rapid 제공 불가(Not Available in Rapid) 대기열에 배치됩니다.

이렇게 배치된 요청은 최종 완료 처리가 필요합니다.

이 시나리오에서는 요청 삭제>Delete Request) 상태로 업데이트하는 것이 가장 효과적이라는 것을 알 수 있습니다.

이제 이 업데이트를 사용하여 이 트랜잭션을 완료하겠습니다.

새로운 삭제 요청 양식이 나타나며 여기에 삭제 메모를 입력한 다음

업데이트함으로써 요청이 완료됩니다.

이제 인용정보 오류(Bad Citation) 요청이 없음을 알 수 있습니다.

이것으로 Rapid 제공 불가(Not Available in Rapid) 및 인용정보 오류(Bad Citation) 상태의 요청 갱신 방법에 대해 살펴보았습니다.

궁금한 점이 있거나 문제가 발생하면 Rapid 팀에 문의해 주세요.