**Configuration du chat**

Bonjour !

Vous pouvez configurer des services de chat pour les intégrer à Seumone,

et permettre aux chercheurs de contacter le personnel.

Au cours de cette session,

vous apprendrez à configurer et personnaliser

les systèmes de chat intégrés à Seumone.

Si votre bibliothèque utilise LibraryHelp, SpringShare, WhatsApp ou QuestionPoint,

vous pouvez intégrer ce service dans l'interface de Seumone.

Vous pouvez afficher une icône de chat personnalisable

en haut à droite ou sur le côté de la page Seumone,

indiquant si le chat est disponible actuellement.

Dans ce monde,

lorsqu'un chercheur clique sur l'icône de discussion

à widget de discussion flottant s'ouvre.

Vous pouvez personnaliser le chat dans la console d'administration.

Dans l'onglet Paramètres, cliquez sur Chat dans le menu de à gauche.

Ici,

vous pouvez configurer le service de chat utilisé par votre bibliothéque

Dans cet exemple,

nous nous abonnons à SpringShare Chat.

Par défaut,

l'emplacement du widget est en haut de la page.

Mais vous pouvez passer en mode personnaliser

et choisir droite pour l'afficher sur le côté droit de l'écran.

Vous pouvez aussi personnaliser les images du widget

en mode En ligne et Hors ligne.

Pour modifier une image, activez l'option Personnalisé

puis cliquez sur Sélectionner un fichier sur votre ordinateur.

Cliquez sur Enregistrer pour appliquer vos modifications.

Si vous utilisez un autre service de chat,

vous pouvez créer un lien personnalisé ou utiliser un fichier JavaScript

pour l'intégrer ou y rediriger.

Consultez la documentation Seumone dans le Centre de Connaissances

pour plus d'informations sur ces options.

Vous savez maintenant comment configurer et personnaliser les systèmes de chats

qui ont été intégrés avec Seumone.

Merci à tous.