



Guide d'exploitation ALEPH 500 v18

ALEPH 500 v 18 - révision 1.1



Référence	
Date de révision du document	
Version du document	1.1
Etat	Diffusé
Auteur	Agostinho Marques
Diffusion	Diffusable au client

Objet du document
<p>Ce document a été réalisé dans le but de permettre aux équipes d'exploitation de superviser l'ensemble du serveur ALEPH 500. Cette supervision peut être soit effectuée manuellement soit à l'aide d'un outil de type TNG.</p> <p>Ce document n'est pas exhaustif, la bibliothèque pouvant à tout moment planifier d'autres traitements batch non décrits ici (relances, SuDoc...)</p>

Document établi sous la responsabilité des signataires			
	Nom	Date	Signature
Rédaction	Agostinho Marques	12/09/2006	
Vérification	Dominique Tréhen	14/09/2006	
Approbation			

Table des matières

1 Introduction.....	5
1.1 Généralités.....	5
1.2 Règles d'utilisation de ce document.....	5
1.3 Responsabilité et degré de criticité.....	5
2 Les traitements BATCH.....	6
2.1 La sauvegarde.....	6
2.2 Tri alphabétique des vedettes longues (p_manage17).....	6
2.3 Drop result set table (util_a_10_b).....	6
2.4 Drop session tables (util_a_11_b).....	6
2.5 Drop lock table (util_a_12_b).....	7
2.6 Drop statistics table (util_a_13_b).....	7
2.7 Drop web basket table (util_a_15_b).....	7
2.8 PLIF (Patron Loader Information File).....	7
2.9 Drop VIR01 table (clear_vir01).....	8
3 Les procédures d'exploitation courantes.....	10
3.1 Les serveurs de connexions des clients GUI (PC_SERVER).....	10
3.2 Les serveurs de connexions des clients WEB (WWW_SERVER) et (Apache).....	10
3.3 Le serveur de connexions Z39.50 (Z39_SERVER).....	10
3.4 La passerelle Z39.50 (Z39_GATE).....	11
3.5 Le serveur Self-Check (SC_SERVER).....	11
3.6 L'indexation en tache de fonds (ue_01).....	11
3.7 Mise à jour des index liste à partir de la base d'autorités (ue_08).....	11
3.8 Messages entre bibliothèques (ue_11).....	12
3.9 La file d'attente des traitements (lib_batch).....	12
4 Arrêt relance des serveurs et produits.....	13
4.1 Oracle.....	13
4.1.1 Oracle.....	13
4.1.2 Listener.....	13
4.2 Apache.....	14
4.3 PC SERVER.....	14
4.3.1 Arrêt des PC SERVER.....	14
4.3.2 Relance des PC SERVER.....	14
4.4 Web server.....	14
4.4.1 Arrêt du web server.....	14
4.4.2 Relance du web server.....	14

1 INTRODUCTION

1.1 Généralités

Tous les traitements décrits ci-dessous sont lancés par un mécanisme ALEPH nommé "jobd" (job daemon). Le jobd est une sorte de cron pour l'utilisateur Unix aleph. Ce process doit toujours tourner sur la machine (sauf durant la sauvegarde), il peut être monitoré par la simple commande :

```
ps -ef | grep jobd
```

Toutes les variables de type \$quelque_chose sont définies au moment de la connexion de l'utilisateur Unix aleph.

D'une façon général les logs des traitements se trouvent sous :

```
$alephe_scratch
```

Les logs relatives aux process d'exploitation (pc_server, www_server, sc_server, z39_server...) se trouvent dans le répertoire :

```
$LOGDIR
```

1.2 Règles d'utilisation de ce document

Seul Ex Libris pourra ou non incrémenter le numéro de version ou de révision de ce document.

1.3 Responsabilité et degré de criticité

Pour chacune des procédures citées dans ce document, un degré de criticité ainsi que de responsabilité a été défini.

Quand le niveau de responsabilité est

- Exploitation : c'est au service informatique gérant le système de la bibliothèque qui doit intervenir
- Bibliothèque : c'est à la personne responsable de la bibliothèque qui doit intervenir

Quand le niveau de criticité est :

- Elevé, le système ALEPH n'est plus accessible. Le service (Exploitation ou Bibliothèque) concerné doit intervenir (relance du service) afin que le système ALEPH 500 puisse redémarrer au plus vite. Si la relance échoue, créer un incident dans Pivotal relatif à l'anomalie et doubler celui-ci par un appel téléphonique à notre centre de support.
- Moyen, le système ALEPH reste disponible mais ne fonctionnera pas dans les conditions optimales. Attendre que le service soit de nouveau relancé automatiquement par la procédure batch, si celui échoue à nouveau : créer un incident dans Pivotal relatif à l'anomalie.
- Faible, le système ALEPH reste disponible, le système fonctionnera de façon normale. Attendre que le service soit de nouveau relancé automatiquement par la procédure batch, si celui échoue à nouveau : créer un incident dans Pivotal relatif à l'anomalie.

2 LES TRAITEMENTS BATCH

2.1 La sauvegarde

La procédure de sauvegarde lancée par le jobd prend en charge :

- la sauvegarde des répertoires \$aleph_product, \$aleph_dev, \$alephe_dev (respectivement les produits tiers de l'application ALEPH 500, les exécutables d'ALEPH 500, le paramétrage de l'application)
- export oracle à chaud des données des différentes bases de la bibliothèque
- ménage dans les différents répertoires temporaires et brouillons d'ALEPH 500.

Cette procédure de sauvegarde n'interrompt pas le service de consultation WEB (OPAC), votre catalogue reste donc accessibles 24h/24.

En plus du code de sortie, la procédure de sauvegarde envoie, par mail, un compte rendu (\$alephe_scratch/log_base_99999) aux personnes figurant dans le fichier sauve_jour.

```
Déclenchée par :      jobd
Périodicité :        journalière
Emplacement des scripts : /exlibrisX/backup/bin
Fichier de lancement : $aleph_exe/sauve_base
Fichiers appelés/paramètres : sauve_jour (paramètres), sauve_jour_script (script)
Fichier de log :      $alephe_scratch/log_base_XX (XX=numéro d'ordre)
Nom des fichiers de backup : /exlibrisX/backup/data/exp_X.tar (X=numéro du jour
dans la semaine).
Code de retour de en cas d'anomalie : 1
Niveau de criticité :      Exploitation : Moyen
```

2.2 Tri alphabétique des vedettes longues (p_manage17)

Cette procédure permet le classement des entrées longues de l'index liste (index au sens bibliographique du terme). Le monitoring peut se faire sur la recherche du mot 'error' (sans respect de la casse) dans la log.

```
Déclenchée par :      jobd
Périodicité :        journalière
Emplacement des scripts utilisés: $aleph_proc
Fichier de lancement : $aleph_proc/p_manage_17
Fichiers appelés/paramètres : "Base bibliographique",Nb de process
Nom du fichier de log : $alephe_scratch/"BaseBIB"_p_manage_17.XX (ou XX est un
numéro d'ordre)
Code de retour de en cas d'anomalie : vérifier la présence de 'error' dans la log
Niveau de criticité :      Bibliothèque : Faible
```

2.3 Drop result set table (util_a_10_b)

Cette procédure permet de vider automatiquement les tables Oracle z05 et z110 (set et result_set OPAC).

```
Déclenchée par :      jobd
Périodicité :        journalière
Emplacement des scripts utilisés: $aleph_proc
Fichier de lancement : $aleph_proc/util_a_10_b
Fichiers appelés/paramètres : VIR01
Nom du fichier de log : $alephe_scratch/vir01_util_a_10_b.XX (ou XX est un
numéro d'ordre)
Code de retour de en cas d'anomalie : vérifier la présence de 'error' dans la log
Niveau de criticité :      Exploitation : Faible
```

2.4 Drop session tables (util_a_11_b)

Cette procédure permet de vider automatiquement les tables Oracle z63, z64 et z65 (préférences, batch option et date line).

Déclenchée par :	jobd
Périodicité :	journalière
Emplacement des scripts utilisés:	\$aleph_proc
Fichier de lancement :	\$aleph_proc/util_a_11_b
Fichiers appelés/paramètres :	VIR01
Nom du fichier de log :	\$alephe_scratch/vir01_util_a_11_b.XX (ou XX est un numéro d'ordre)
Code de retour de en cas d'anomalie :	vérifier la présence de 'error' dans la log
Niveau de criticité :	Exploitation : Faible

2.5 Drop lock table (util_a_12_b)

Cette procédure permet de vider automatiquement la table Oracle z60 (record lock).

Déclenchée par :	jobd
Périodicité :	journalière
Emplacement des scripts utilisés:	\$aleph_proc
Fichier de lancement :	\$aleph_proc/util_a_12_b
Fichiers appelés/paramètres :	VIR01
Nom du fichier de log :	\$alephe_scratch/vir01_util_a_12_b.XX (ou XX est un numéro d'ordre)
Code de retour de en cas d'anomalie :	vérifier la présence de 'error' dans la log
Niveau de criticité :	Exploitation : Faible

2.6 Drop statistics table (util_a_13_b)

Cette procédure permet de vider automatiquement la table Oracle z34 (IP statistics).

Déclenchée par :	jobd
Périodicité :	journalière
Emplacement des scripts utilisés:	\$aleph_proc
Fichier de lancement :	\$aleph_proc/util_a_13_b
Fichiers appelés/paramètres :	"Base administrative"
Nom du fichier de log :	\$alephe_scratch/BaseADM_util_a_13_b.XX (ou XX est un numéro d'ordre)
Code de retour de en cas d'anomalie :	vérifier la présence de 'error' (- 'No errors') dans la log
Niveau de criticité :	Exploitation : Faible

2.7 Drop web basket table (util_a_15_b)

Cette procédure permet de vider automatiquement la table Oracle z109 (Basket OPAC).

Déclenchée par :	jobd
Périodicité :	journalière
Emplacement des scripts utilisés:	\$aleph_proc
Fichier de lancement :	\$aleph_proc/util_a_15_b
Fichiers appelés/paramètres :	VIR01
Nom du fichier de log :	\$alephe_scratch/vir01_util_a_15_b.XX (ou XX est un numéro d'ordre)
Code de retour de en cas d'anomalie :	vérifier la présence de 'error' dans la log
Niveau de criticité :	Exploitation : Faible

2.8 PLIF (Patron Loader Information File)

Détails de paramètres :

Input File = p_input_file_name

Enter the name of the file which contains the data you want to add/update/delete. The input file must be located in the library's SCRATCH directory.

Output File = p_rpt_file_name

Enter the name of the file in which you want the report to be written. If you leave this field blank, the report name will default to "p_file_20.rpt". The output file will be located in the library's SCRATCH directory.

Update Database = p_update_flag

You can choose merely to create the report by choosing the "No" option. Choosing "Yes" will update the table according to the action flags in the input file and generate the report into the output-file-name.

Space String = p_spaces_str

You can specify a special character that will represent a space field. Any field that starts with this character will be regarded as a space field when overlaying the existing record field. For example, if you specify the space character to be "-" and the **ADDR-REC-PHONE-4** field in the input file equals "-", spaces will overlay the existing **Z304-TELEPHONE-4** of the patron (regardless of the current value of this field).

The following characters cannot be used:

```
* ? { } [ ] ( ) " ' ` ^ & > <
```

Null String = p_null_str

You can specify a special character that will represent a null field. As opposed to any other field value, a null field will **NOT** overlay the current value of the existing record. For example, if you specify the null character to be "/" and **ADDR-REC-PHONE-4** field in the input file equals the null character (which is "/", in this case), the value of the **Z304-TELEPHONE-4** will remain untouched. The following characters can not be used:

```
* ? { } [ ] ( ) " ' ` ^ & > <
```

Nom du fichier de log :

```
$salephe_scratch/BaseADM_p_file_20.XX (ou XX est un numéro d'ordre)
```

Code de retour de en cas d'anomalie :

```
Vérifier la présence de 'error' dans la log
```

Cette procédure permet d'importer et/ou de mettre à jour les informations lecteurs (z303, z304, z305 et z308).

2.9 — Drop VIR01 table (clear_vir01)

~~Cette procédure permet de vider automatiquement toutes les tables Oracle du user VIR01 (Base virtuelle pour les transactions).~~

```
Déclenchée par : _____ jobd
Périodicité : _____ journalière
Emplacement des scripts utilisés: _____ $aleph_proc
Fichier de lancement : _____ $aleph_proc/clear_vir01
Fichiers appelés/paramètres : _____ VIR01
Nom du fichier de log : _____ $alephe_scratch/ vir01_clear_vir01.XX (ou XX est un
_____ numéro d'ordre).
Code de retour de en cas d'anomalie : vérifier la présence de 'error' (— 'No errors') dans
_____ la log
```

Cette procédure est désormais incluse dans le script de sauvegarde journalière installée par Ex Libris.

3 LES PROCÉDURES D'EXPLOITATION COURANTES

3.1 Les serveurs de connexions des clients GUI (PC_SERVER)

Au moins un process `pc_server` (sauf pendant la sauvegarde) doit toujours tourner sur le serveur.

La commande "`$aleph_exe/server_monitor -t PC`" doit retourner au moins une ligne du type :

Port	Pid	Server Type	Started At	Status
6991	422	PC Server	Mar 08 22:18:10	Free

La log de ce process se trouve sous `$LOGDIR/pc_server_6505.log`, les erreurs à rechercher sont 'ORA'.

Niveau de criticité :	Bibliothèque : Elevé
-----------------------	----------------------

3.2 Les serveurs de connexions des clients WEB (WWW_SERVER) et (Apache)

Au moins un process `www_server_m` (pendant la sauvegarde ces process sont stoppés sauf si une requête http atteint le serveur Apache (Apache relancera alors les `www_server_m`)) doit toujours tourner sur le serveur.

La commande "`$aleph_exe/server_monitor -t WWW`" doit retourner au moins une ligne du type :

Port	Pid	Server Type	Started At	Status
4991	419	WWW Server M	Mar 08 22:18:10	Free

La log de ce process se trouve sous `$LOGDIR/www_server_m_4500.log`, les erreurs à rechercher sont 'ORA'

Niveau de criticité :	Bibliothèque : Elevé
-----------------------	----------------------

De même Apache doit toujours tourner sur le serveur : `ps -ef | grep httpd`

Niveau de criticité :	Exploitation : Elevé
-----------------------	----------------------

3.3 Le serveur de connexions Z39.50 (Z39_SERVER)

Au moins un process `z39_server` (sauf pendant la sauvegarde) doit toujours tourner sur le serveur (si la bibliothèque souhaite partager son catalogue au travers du protocole z39.50).

La commande "`$aleph_exe/server_monitor -t Z39_SERVER`" doit retourner au moins une ligne du type :

Port	Pid	Server Type	Started At	Status
9991	436	Z39 Server	Mar 08 22:18:10	Free

La log de ce process se trouve sous `$LOGDIR/z39_server_9909`, les erreurs à rechercher sont 'ORA'.

Niveau de criticité :	Bibliothèque : Moyen
-----------------------	----------------------

3.4 La passerelle Z39.50 (Z39_GATE)

Au moins un process `z39_gate` (sauf pendant la sauvegarde) doit toujours tourner sur le serveur (si la bibliothèque souhaite interroger d'autres bases de données au travers du protocole z39.50).

La commande "`$aleph_exe/server_monitor -t Z39_GATE`" doit retourner au moins une ligne du type :

Port	Pid	Server Type	Started At	Status
7991	452	Z39 Gate	Mar 08 22:18:10	Free

La log de ce process se trouve sous `$LOGDIR/z39_gate_9907`, les erreurs à rechercher sont 'ORA'.

Niveau de criticité :	Bibliothèque : Moyen
-----------------------	----------------------

3.5 Le serveur Self-Check (SC_SERVER)

Au moins un process `sc_server` (sauf pendant la sauvegarde) doit toujours tourner sur le serveur (si la bibliothèque souhaite utiliser une borne de prêt/retour automatique).

La commande "`$aleph_exe/server_monitor -t SC_SERVER`" doit retourner au moins une ligne du type :

Port	Pid	Server Type	Started At	Status
5331	537	SC Server	Mar 08 22:18:11	Free

La log de ce process se trouve sous `$LOGDIR/sc_server_8505.log`, les erreurs à rechercher sont 'ORA'.

Niveau de criticité :	Bibliothèque : Elevé
-----------------------	----------------------

3.6 L'indexation en tache de fonds (ue_01)

Autant de process `ue_01_a` (sauf pendant la sauvegarde) que de bases définies sur le serveur doivent toujours tourner sur le serveur.

La commande "`csh -f $aleph_proc/aleph_ps show ue_01`" doit retourner au moins x lignes du type :

848 ?	S	0:01	/exlibris/a50_5/aleph/exe/rts32	ue_01_a	USM01.505
908 ?	S	0:00	/exlibris/a50_5/aleph/exe/rts32	ue_01_a	USM10.505
1030 ?	S	0:00	/exlibris/a50_5/aleph/exe/rts32	ue_01_a	USM50.505
1170 ?	S	0:00	/exlibris/a50_5/aleph/exe/rts32	ue_01_a	EXF10.505
1231 ?	S	0:00	/exlibris/a50_5/aleph/exe/rts32	ue_01_a	EXF20.505
1291 ?	S	0:00	/exlibris/a50_5/aleph/exe/rts32	ue_01_a	EXF30.505
31724 pts/4	S	0:00	/exlibris/a50_5/aleph/exe/rts32	ue_01_a	EXF01.505

Niveau de criticité :	Bibliothèque : Moyen
-----------------------	----------------------

3.7 Mise à jour des index liste à partir de la base d'autorités (ue_08)

Autant de process `ue_08` (sauf pendant la sauvegarde) que de bases bibliographiques définies sur le serveur doivent toujours tourner sur le serveur.

La commande "csh -f \$aleph_proc/aleph_ps show ue_08" doit retourner au moins x lignes du type :

```
1518 ?      S      0:00 /exlibris/a50_5/aleph/exe/rts32 ue_08_a USM01.505 C
31767 pts/4 S      0:00 /exlibris/a50_5/aleph/exe/rts32 ue_08_a EXF01.505 C
```

```
Niveau de criticité :      Bibliothèque : Moyen
```

3.8 Messages entre bibliothèques (ue_11)

Un process ue_11 (sauf pendant la sauvegarde) doit toujours tourner sur le serveur.

La commande "csh -f \$aleph_proc/aleph_ps show ue_11" doit retourner au moins x lignes du type :

```
31372 ?      S      2:17 /exlibris/aleph/a17_1/aleph/exe/rts32 ue_11_a USR00.a17_1
```

```
Niveau de criticité :      Bibliothèque : Moyen
```

3.9 La file d'attente des traitements (lib_batch)

Autant de process lib_batch (sauf pendant la sauvegarde) que de bases définies sur le serveur doivent toujours tourner sur le serveur.

La commande "csh -f \$aleph_proc/aleph_ps show lib_batch" doit retourner au moins x lignes du type :

```
539 ?      S      0:00 /exlibris/a50_5/aleph/exe/lib_batch USM01
566 ?      S      0:00 /exlibris/a50_5/aleph/exe/lib_batch USM10
593 ?      S      0:00 /exlibris/a50_5/aleph/exe/lib_batch USM12
620 ?      S      0:00 /exlibris/a50_5/aleph/exe/lib_batch USM50
651 ?      S      0:00 /exlibris/a50_5/aleph/exe/lib_batch EXF01
678 ?      S      0:00 /exlibris/a50_5/aleph/exe/lib_batch EXF10
705 ?      S      0:00 /exlibris/a50_5/aleph/exe/lib_batch EXF50
732 ?      S      0:00 /exlibris/a50_5/aleph/exe/lib_batch EXF20
759 ?      S      0:00 /exlibris/a50_5/aleph/exe/lib_batch EXF30
```

```
Niveau de criticité :      Bibliothèque : Moyen
```

4 ARRÊT RELANCE DES SERVEURS ET PRODUITS

L'ensemble des commandes décrite ci-dessous sont à réalisé avec l'utilisateur aleph.

4.1 Oracle

4.1.1 Oracle

4.1.1.1 Arrêt d'Oracle

Voici la commande permettant d'arrêter Oracle :

```
dlib xxx01
util
o
1
2
yes
ALEPH_DBA/ALEPH_DBA
```

4.1.1.2 Relance d'Oracle

Voici la commande permettant de relancer Oracle :

```
dlib xxx01
util
o
1
1
ALEPH_DBA/ALEPH_DBA
```

4.1.2 Listener

4.1.2.1 Arrêt du listener

Voici la commande permettant d'arrêter Oracle :

```
dlib xxx01
util
o
2
2
yes
mot de passe ORACLE
```

4.1.2.2 Relance du listener

Voici la commande permettant de relancer Oracle :

```
dlib xxx01
util
o
2
1
mot de passe ORACLE
```

4.2 Apache

Voici la commande permettant de relancer Apache :

```
dlib xxx01
util
w
3
6
mot de passe root
```

4.3 PC SERVER

4.3.1 Arrêt des PC SERVER

Voici la commande permettant d'arrêter les PC SERVER :

```
dlib xxx01
util
w
2
4
Y
```

4.3.2 Relance des PC SERVER

Voici la commande permettant de relancer les PC SERVER :

```
dlib xxx01
util
w
3
3
"Entrée"
```

4.4 Web server

4.4.1 Arrêt du web server

Voici la commande permettant d'arrêter le web server

```
dlib xxx01
util
w
2
2
Y
```

4.4.2 Relance du web server

Voici la commande permettant de relancer le web server

```
dlib xxx01
util
w
3
2
1
"Entrée"
"Entrée"
"Entrée"
```
